# 専門士の家族信託組成奮戦記

~行政書士業務を通して~

行政書士 村田 光広

## 家族信託との出会い ■■

私は3年前まで、サラリーマンをやりながら兼業で海事代理士、マンション管理士の業務をやっていました。行政書士の資格は10年前に取得していましたが、仕事としては使う機会がなく登録していませんでした。

しかし、50歳を目前に本格的に法律 専門職として独立することにしました。 その際に、専門とするマーケットを何に しようかと考え、行政書士の本流である 土木・建築・運輸等の許認可、自動車の 車庫証明、会社設立等などの分野はどれ もベテランの諸先輩が多数存在し、明ら かにレッドオーシャンであるうえに、ど れもが将来人口の減少と共に小さくなっ ていくマーケットと考えられました。

では今後確実に拡大するマーケットはと考え直すと、やはり圧倒的な人口比率とその増加傾向が顕著な「高齢者向けサービス、特に法律系では相続(成年後見)問題」がブルーオーシャンであると思い、この分野を中心に取り組もうと考えました。

その当時、加入していた一般社団法人 相続診断協会から一般社団法人家族信託 普及協会(以下、普及協会)のシンポジ ウムの案内をもらい参加させてもらいま した。

ここで聞いた話は目から鱗の衝撃的なものでした。通常の民法の知識しかなかった私は「トータルな高齢者の法律問題の解決方法は、これしかない」と確信し、直ぐに普及協会に入会しました。一から信託法の勉強を始めるとともに、仲間を増やすべく所属していた埼玉県行政書士会の研修部や役員の方々、友人知人の司法書士、行政書士、税理士、弁護士にも家族信託の有用性について説いて回りました。

そして少しずつ「面白そうだね」と言われ始め、これからと思い始めた矢先、家庭の事情で実家である北海道北見市(網走の近く)に帰ることになり、事務所も移転することになりました。

## 2 北海道 (道東地区)での活動

この最北の地で、また一から家族信託のお客様と仲間を「開拓」しなければなりません。まさに気分は「一人屯田兵」です。同業者の知り合いもいない中、少ない伝手をたどって法律や会計の専門職、金融機関の方にも資料を持参して家族信託の有用性をお話しましたが、私の説明の仕方が拙かったのか、理解しても

らえるまでに少し時間がかかりました。 そんな中、行政書士会網走支部長その他 先輩行政書士の何名かが強い関心を示し てくださり、励ましてくださいました。 ともかく、協力者が現れるまでは、集客、 コンサル、組成の最後まで一人でやろう と覚悟を決めました。

お客様から詳しいヒアリングを通じて コンサルティングを行い、家族信託専門 士に繋ぐ役割の「家族信託コーディネー ター」と、これを引き継ぎ家族信託の組 成において最も重要な信託契約書を作成 する「家族信託専門士」の両方の研修に 出席した私としては、力の入る決断でし た。

## 3 地方でのマーケットと信託種類の選択

家族信託は、お客様の様々なニーズを 叶えることが可能な非常に優れた仕組み

事業承継を中心とした株式管理運用信 託、目的信託、公益信託、社会貢献型裁 量信託、不動産および株式管理信託、障 害者支援福祉信託、ペット信託等など多 岐にわたりますが、これらすべてを詳し くマスターすることは現実的には一人で は無理です。

そこで私が絞ったスキームは、「認知 症対策を兼ねた高齢者福祉信託」でし た。しかも相続税が発生しない(全体の 約90%)、ごく普通の元サラリーマン家 庭のおおよその資産は、自宅と預貯金 2.000 万円前後を顧客とするモデルです。

なぜなら、ある程度の資産家(相続税 が発生するレベル、全体の数パーセン ト)で、収益物件(賃貸マンション等) を持つオーナー層の場合、地元でも税理

士、弁護士、司法書士、ハウスメーカー、 生命保険会社の方々が多数参戦するゾー ンであり、競争相手が多いと思えたから です。

## 4 地方での仕事の獲得方法

地方においては、「家族信託をお願い しますしと来られるお客様は皆無です。 かといって、こちらから「家族信託とい う方法は良いですよしとアピールしても 相手にされません。

そこで、家族信託の提案のキッカケを、 「遺言作成の依頼」があった時と考えま した。遺言を書こうとする以上、相続、 資産承継問題について関心があり、かつ 専門家に相談に来られるお客様であれ ば、具体的な「叶えたいご希望 |をお持 ちの方ではないかと考えたからです。

私が受託した事例をご紹介します。 80歳の女性A様は、夫を数年前に亡 くされ、お子様はいらっしゃいません。

A様と兄弟姉妹の仲はあまり良くな く、現在は姪御様が何かと A 様の面倒 をみられており、本人も姪御様を頼りに されています。

A様の財産は預貯金2,500万円で、年 金は月約20万円という状況です。

A様は夫の相続時に親族間の揉めごと で苦労した経験から、「自分の相続につ いて今から何らかの手を打っておきたい と考えられ、とりあえず遺言書を書いて もめごとのない形で財産のすべてを、自 分の世話をしてくれている姪御様に残し たい」との希望でした。

ここまでのお話を聞いて、「はい、遺

言書ですね」とそこで終わってしまってはいけません。続けてしっかりとお話を伺うと、遺言により自身が亡くなった後の財産の行く先を指定はできるものの、もっと大きな不安は、本人が存命中に認知症や重い病になったときにどうなるのかとのことでした。

よく考えれば当たり前のことです。限 られた身寄りの中で、自身が死に至るま での間の生活をどうやって準備するのか は、高齢者にとって最も大きな問題だか らです。

### 第1の方法 何もしない

実際は不安に思いながらも結局は何もせずにそのまま、認知症などを発症してしまわれる方はかなりいらっしゃると推定されます。

A様の場合、何もしなければ法定後見となります。

### 第2の方法 法定後見制度の活用

認知症、重度の病気になると、親族または法律専門職の方を後見人にして裁判所の管理下に置かれます。 姪御様が後見人になってくれるかどうかは、確定はできません。その点A様は不安をお持ちでした。 また、後見人に対する報酬も発生します。

### 第3の方法 任意後見制度の活用

A様が元気なうちに姪御様と任意後見契約を結び、認知症になったら姪御様を後見人として生活を送ることができます。今までの中では一番良い方法だと思いますが、親族が後見人になった場合、家庭裁判所への報告義務、書類作成などかなりの負担となりますし、後見監督人への報酬も発生してしまいます。

### 第4の方法 家族信託の活用

A様=委託者兼受益者が受託者(姪御様)と信託契約を結ぶと、元気なうちは任意の財産管理委任契約的に機能し、認知症になったらその後は後見人制度的な役割をもち、死亡後は遺言執行的な効力を持つことになります。もちろんこの制度はあくまでも財産管理の手法なので、身上監護部分は別途考えなければなりません。

それでも上記すべての説明をした後でA様とその姪御様は、迷いなく家族信託制度を利用することを選択されました。

## 6 具体的事例の実務上の進め方(地方での苦労話も少々)

### (1) コンサルティングの段階

上記の通り、A様からの遺言作成ご依頼の後に、より本質的なニーズを伺うことで家族信託を選択されました。

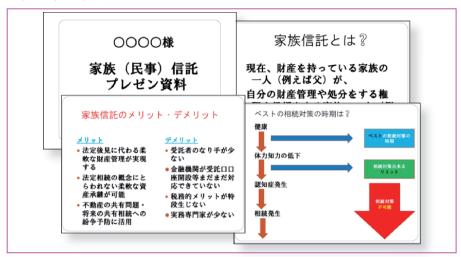
次にA様と姪御様には、家族信託のプレゼン資料を見せながら詳しく説明させ

てもらいました。なかなかの長時間でしたが、二人とも最後までしっかり聞いてくださいました。

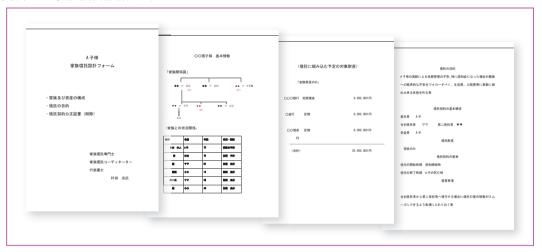
この後、A様と姪御様の協力により、 家族の関係図、財産目録等を作成し、お 二人のご要望を反映させた家族信託の提 案書を作成しました。

通常「家族信託コーディネーター」の 立場として、他の専門士業に後工程を委

### ◆資料1 家族(民事)信託プレゼン資料



### ◆資料2 家族信託設計フォーム



託する場合はもっと詳しい提案書を書く 必要があると思いますが、今回は当該信 託契約書も私自身が作成します。よっ て、細かい点はその都度確認、調整する ことができますので、お客様に確認して もらうものとして簡潔に記載しました。

### (2) 信託契約書作成(公正証書原案)の段階

上記提案書を元に、信託契約公正証書 原案を作成しました。本来、この契約書 の確認の際は、委託者と受託者の二人だ けでなく、家族(推定相続人)全員が一 堂に会した場で、制度の趣旨説明と契約書の内容の確認を一条一条解説して納得してもらうようにしています。ただし、今回のA様の事案では、遺留分の問題は生じませんので契約当事者であるお客様に対する説明に留めています。

続いて、公証役場、金融機関への対応 が必要になります。

### (3) 公証役場の段階

信託契約書(原案)を公正証書にしてもらうために公証役場に電話しました。

:「信託契約書の作成をお願いし

ます」

公証人:「・・・・」

:「家族民事信託における、<不

動産及び金融資産管理処分に 関する信託契約書>です」

ここで、初めての依頼で面識のない一 介の行政書士が言っても通用しないだろ うと思い、以下のように伝えました。そ してその場で予約を入れ、後日公証役場 に行きました。

:「私は一般社団法人家族信託普 及協会の会員で、家族信託の 普及とその案件の受託をメイ ンに仕事をしている行政書士 で、最近北見に事務所を移転 し、初めての依頼となります。」

公証人:「なるほど。ただ私も信託につ いてはあまり詳しくはないの で、取りあえず来てもらって 話をしてからだね!

私が作成した資料1と、その他参考文 献と、信託契約書(原案)を提出し、概 略を説明させていただきました。

### 公証人「暫く調べる時間をもらいたい」

東京の先輩に聞くと、半月から1か月 以上かかることが多いと聞いていました ので、次の予約日を確定しないままの状 態で帰りました

しかしわずか数日後、公証役場から来 てほしいとの電話がありました。

ご挨拶後すぐに、家族信託についての 話に移り、提出した契約書の内容につい て一条一条、一言一句細やかな、また厳 しいご指摘を受けました。

その対応の早さにも驚きましたが、わ ずか数日のはずなのに、信託特有の問題

のご指摘などその専門性の高さは、さす が公証人の先生だと感嘆しました。

その後、電話や直接の訪問など、数回 の調整を経て2週間後にはお客様を連れ て公証役場で完成した契約書の説明を受 け、交付してもいました。

(注:信託契約書は自己信託(信託法第 4条第3項)でない限り、あえて公正証書 にすることはないのかもしれませんが、 実務的には信託における契約、遺言にお いても公正証書で作成することが望まし いと思っています。)

### (4) 金融機関の段階

家族信託で現金を扱うために、必ず信 託口口座を開設しなければなりません。 東京、埼玉でもなかなか口座開設は大変 なのに、地方の金融機関となれば尚更です。

まず窓口に行って信託口口座を開設し たいと言うと、きょとんとされた後、そ れはどういうものでしょうか?と聞かれ ます。ここから「長い戦い」が始まります。

持参した資料を見せながら、まずは窓 口担当者に20分説明の後、担当課長に 代わり30分、次に支店長代理に代わり 30分、概ねここまでは大変興味を持っ てもらい、必ず「面白そうですね」と言 ってもらえます。

ただここからが問題で、「では本店に 聞いてみます。」と言われ、本店に問い 合わせる時間、わずか数分、「残念なが ら引き受けかねます」と、担当者に申し 訳なさそうな顔で言われます。これを何 店舗も、いくつもの金融機関で繰り返す ことになります。

東京や埼玉でも同じ経験をしましたの で、私は慣れっこです。それ程、信託口 口座の開設は困難を極めます。

そんな中でA信用金庫のH氏が信託に大変興味をお持ちで、金庫内でこの口座開設を積極的にプッシュしてくれたことが、唯一の救いでした。

実務上は今回も、信託口口座開設はできませんでしたが、当面の策として普通口座を新規に開設し、それを契約書の条項に記載する方法で信託口座としました。

将来、信託口口座の開設がA信用金庫で可能となった時点で変更する予定です。 以上をもって、家族信託の組成は完了 となりました。

家族信託を組んだ結果、A様は将来の 財産の行く末についても、自分のこれか らの生活についても、漠然と不安で仕方 なかったのが、法律的にも守られること でスッキリして大変楽になったと喜んで いただきました。

今回受託者となった姪御様も、「叔母が安心しすぎて認知症にならならないか心配」との冗談が出るくらいA様は穏やかに過ごされていると聞き、本当にやって良かった、進めて良かったと思いました。

### 7 地方におけるこれからの展望

今までは、少数の協力者、普及協会の バックアップのみで進めてきましたが、 当然これからは、他の司法書士、税理士 の先生方、生命保険会社、ハウスメーカ ー、不動産関係の方々と連携、協力しな がらこの家族信託の利用者を広げなくて はいけません。

家族信託は大変優れた法スキームでは ありますが、その分複雑で、難しいと感 じることは確かです。各分野に特化した 専門家が必要になってきます。私のいる 地方でも少しずつですが協力者も増えて きました。

北海道ではどうしても札幌が中心なので、私が札幌に行く機会も増えてきました(片道バス、または列車で約5時間かかりますが…)。勉強会等も随時開きながら専門家同士で活きた生の情報の交換も積極的に進めていくつもりです。

北海道の開拓が始まってから

約 140 年

北海道で家族信託を始めて

わずか数年

一人屯田兵の一本の鍬から、最新のトラクター(信託専門家集団)の力を借りて、一気に開墾していければと願っています。

最後にこの言葉で締めさせていただき ます。

「信託法は文明法中の文明法とも称すべき ものであります。何となれば此法律は人 類の最高程度の徳義を基礎とするもの」 <sup>徳積陳重(信託法及陪審法の制定に就いて)同・遺</sup> 文集(4)

岩波書店、1934年 383 頁



行政書士 むらた みっひろ **村田 光広** 

家族信託専門士、家族信託コーディネーター、行政書士、 マンション管理士、海事代理士、宅地建物取引士、相続 診断士

埼玉県で開業していたが、家庭の事情で実家である北海 道北見市に昨年11月に事務所を移転する。家族信託制 度を道東に普及すべく実務家として信託案件の相談およ び受託、また日々広報活動を積極的に行っている。